

Café digital



1. Rückblick, wichtigste Sicherheitsmassnahmen
2. Umgang mit Kontakten (Namen, Telefonnummern, eMail-Adressen etc.)
3. Notfall - Apps

4. Individuelle Beratungen zu Einzelproblemen

Rückblick

Wichtigste Sicherheitsmassnahmen

- 1) **Sichere Passwörter**
 - mindestens 10 Zeichen (besser ≥ 12)
 - Gross- und Kleinbuchstaben
 - Ziffern
 - Sonderzeichen
 - für jeden Dienst resp. jedes Konto ein anderes Passwort
 - nicht schriftlich oder elektronisch festhalten (z.B. Post-it)
 - **Passwortmanager unumgänglich**
- 2) **2FA - Zwei Faktor Authentizierung für kritische Dienste**
- 3) keine Links von unsicherer Quelle anklicken
- 4) Regelmässiges Backup
- 5) Sicherheitssoftware (z.B. regelmässige Updates, Virenschutz)
- 6) Im Browser nur Adressen mit **http**s://... nutzen
- 7) Email-Einstellungen: PW verschlüsseln

Umgang mit Kontakten

Definition

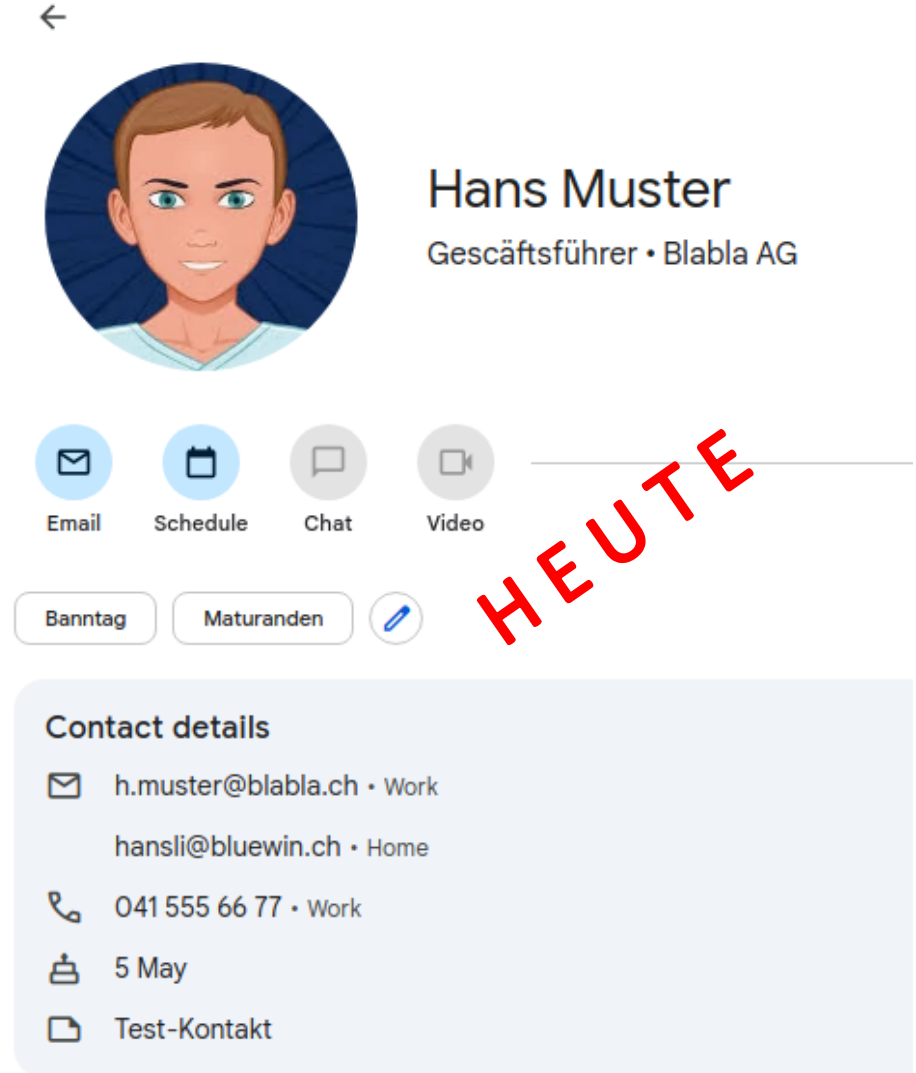
Was sind Kontakte?

Eine Liste von Personen, mit denen man in Kontakt steht.

Diese Liste kann Informationen wie

- Namen
- Telefonnummern
- eMail-Adressen
- Post-Adressen
- Geburtstage
- Portraitfotos

und andere relevante Informationen enthalten.



Allgemein

Wenn man Kontakte nicht synchronisiert und teilweise redundant auf mehreren Geräten (Smartphone, Tablet, PC, Mac, Papier) führt, ergeben sich:

1) Inkonsistente Daten:

Wenn Sie einen Kontakt auf einem Gerät ändern, wird diese Änderung nicht auf anderen Geräten übernommen. Dies kann dazu führen, dass Sie veraltete oder unvollständige Informationen haben.

2) Verlorene Kontakte:

Wenn Sie ein Gerät verlieren oder formatieren, können Sie alle Kontakte verlieren, die nicht auf einem anderen Gerät gespeichert sind.

3) Verwirrung:

Wenn Sie Kontakte auf mehreren Geräten mit unterschiedlichen Namen oder Informationen führen, kann dies zu Verwirrung führen, wenn Sie versuchen, jemanden zu kontaktieren.



1) Sie ändern die Telefonnummer eines Kontakts auf Ihrem Smartphone.
Wenn Sie diese Änderung nicht auch auf Ihrem Tablet, Ihrem PC oder in Ihrer Papier-Agenda vornehmen, werden Sie die neue Telefonnummer nicht finden, wenn Sie versuchen, den Kontakt über eines dieser Geräte anzurufen.



2) Sie löschen einen Kontakt von Ihrem Smartphone.
Wenn Sie diese Löschung nicht auch auf Ihrem Tablet, Ihrem PC oder in Ihrer Papier-Agenda vornehmen, wird der Kontakt weiterhin auf diesen Geräten angezeigt.



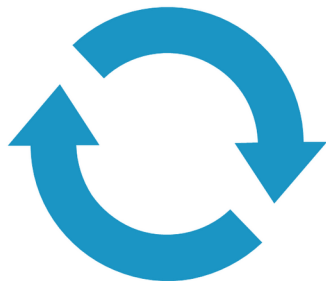
3) Sie haben einen Kontakt mit zwei verschiedenen Namen auf Ihrem Smartphone und Ihrem Tablet.
Wenn Sie versuchen, den Kontakt über ein beliebiges Gerät anzurufen, erhalten Sie möglicherweise eine Fehlermeldung.

1) Kontakte zentral führen



(meist in der Cloud)

2) Kontakte synchronisieren (immer wenn Verbindung vorhanden)

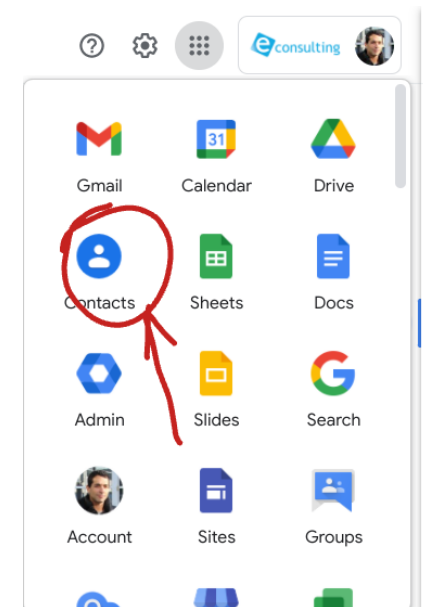
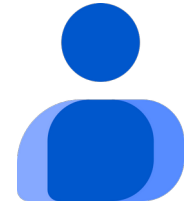


(Primärdatei meist in der Cloud)

privater Gebrauch

Google Kontakte

- Cloud - basiert
- kostenlos
- benötigt Google-Konto (gratis, Mailadresse xxx@gmail.com)
- Synchronisations-Methode: Daten auf den Geräten auch lokal vorhanden (synchronisiert automatisch, wenn Datenverbindung steht)
- für Windows, Mac, Linux, Android, iOS (iPhone)
- Telefonieren und Mailen (mit Gmail) direkt über Kontakte möglich
- viele Zusatzfunktionen möglich (Gruppen, Suchfunktion, Geburtstage, Verbindung mit Kalender etc.)



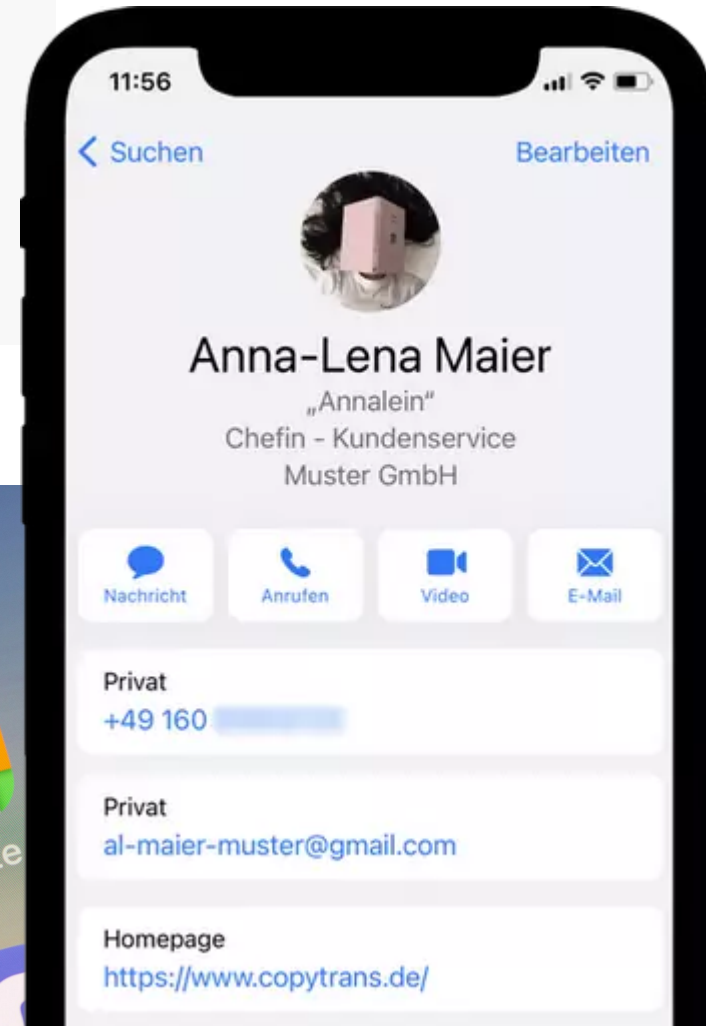
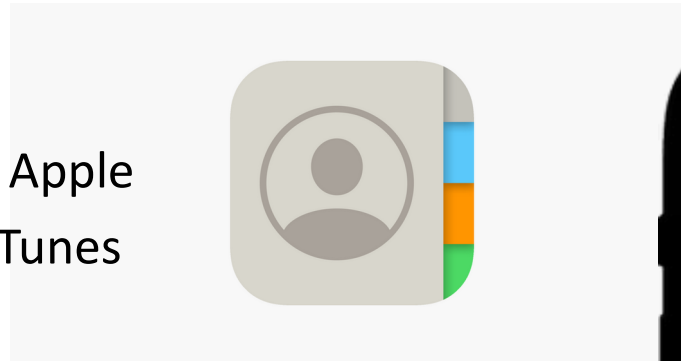
MS Outlook

- Cloud - basiert
- kommt aus der Geschäftswelt (MS Exchange Server)
- eigentlich ein eMail-Client
(outlook.com, hotmail.com, msn.com, live.com)
- kostenlos
- benötigt Microsoft- oder Drittanbieterkonto
(Gmail geht, später auch Yahoo, iCloud und IMAP)
- Synchronisations-Methode: Daten auf den Geräten
auch lokal vorhanden
(synchronisiert automatisch, wenn
Datenverbindung steht)
- für Windows, Mac, Linux, Android, iOS (iPhone)
- Telefonieren und Mailen direkt via Kontakte
- Zusatzfunktionen ähnlich wie Google Contacts,
u.a. auch Kalender



Apple Kontakte

- Standard-App von Apple
- falls gelöscht, via iTunes reinstallierbar
- ab iOS 10.0
- Synchronisation mit iCloud empfohlen
- alle wesentlichen Daten speicherbar
- Synchronisation mit *Google Contacts* und mit *MS Outlook* möglich



... und viele andere

- v.a. wenn Sie keinen grossen Player verwenden wollen

- **Beispiele Android**

- DW Kontakte & Wählprogramm
- Simpler Contacts (Android)
- Sync ME (Android)



- **Beispiel iOS**

- A2Z Kontakte



- Letztendlich ist die beste Lösung für Sie diejenige, die Ihren individuellen Bedürfnissen und Vorlieben entspricht. Wenn Sie eine einfache und intuitive Lösung suchen, die auf allen Ihren Geräten funktioniert, ist **Google Kontakte** oder **Apple Kontakte** eine gute Option. Wenn Sie eine leistungsstärkere Lösung mit mehr Funktionen suchen, ist **MS Outlook** eine gute Wahl.
- möglichst alles aus gleichem Haus
- offline - Versuche (muss auch offline funktionieren)
- Synchronisationsversuche bi- oder tridirektional machen
- Zusatzfunktionen sicherstellen:
 - telefonieren direkt über die Kontakte
 - mailen direkt über die Kontakte
 - evtl. Geburtstage der Kontakte direkt in die Agenda
- es gilt auch hier:
üben, üben, üben - oder besser spielen, spielen, spielen...

